

COMITÊ DE TECNOLOGIA E SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

COORDENAÇÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E
INOVAÇÃO

PLANO DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO - PDTI

2025



Governador do Distrito Federal

Ibaneis Rocha

Presidente da Agência de Desenvolvimento do Distrito Federal

Izidio Santos Junior

Órgão Colegiado de Diretores da TERRACAP (DIRET)

Presidente

Izidio Santos Junior

Diretoria Jurídica - DIJUR

Fernando de Assis Bontempo

Diretoria de Administração e Finanças - DIRAF

Edward Johnson Gonçalves de Abrantes

Diretoria de Comercialização e Novos Negócios - DICOM

Júlio César de Azevedo Reis

Diretoria Técnica - DITEC

Hamilton Lourenço Filho

Diretoria de Regularização Social e Desenvolvimento Econômico - DIRES

Leonardo Henrique Mundim Moraes Oliveira

Diretoria de Novos Negócios - DINEG

Kaline Gonzaga Costa

Controladoria Interna

Luiz Cláudio de Freitas

Comitê de Tecnologia e Segurança da Informação

Gabinete - GABIN (Presidente)

Raquel Fonseca da Costa

Coordenação de Tecnologia da Informação e Inovação - COTIN

Júlio Cezar Schettini Henriques

Coordenação de Planejamento e Modernização - CPLAM

Felipe Oliveira Licursi

Assessoria dos Órgãos Colegiados - ASSOC

Gesiel Pereira de Sousa

Controladoria Interna - COINT

Karina Nunes Alves Costa

Diretoria Técnica - DITEC

Joao Alberto Legey de Siqueira

Diretoria Jurídica - DIJUR

Daniel Costa de Oliveira

Diretoria de Novos Negócios - DINEG

Marcos Vinicius Nunes Calado

Diretoria de Administração e Finanças - DIRAF

Juracir Santos Junior

Diretoria de Regularização Social e Desenvolvimento Econômico - DIRES

Leonardo Batista da Silva

Diretoria de Comercialização - DICOM

Lourival Goes de Jesus Filho

Divisão de Gestão de Riscos - DIGER

Letícia Dutra e Silva

Equipe de Elaboração do PDTI

Eliclelson Melo da Costa

Romildo Ribeiro dos Santos

Júlio Schettini Henriques

Daniel Reis Santos

Thiago de Paula Moraes

Histórico de revisões

Data	Versão	Descrição	Responsável
13/02/2025	1.0	Primeira versão do documento.	Equipe de Elaboração

APRESENTAÇÃO	7
DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA	7
PRINCÍPIOS E DIRETRIZES DO PDTI	7
ORGANIZAÇÃO E CAPACIDADE DA TI	8
RESULTADOS DO PDTI ANTERIOR	9
PLANEJAMENTO 2025 - ALINHAMENTO ESTRATÉGICO	14
REFERENCIAL ESTRATÉGICO, ESTRATÉGIAS E OBJETIVOS DA TI	17
AÇÕES DE DESEMBOLSO PREVISTAS PARA 2025	19
ORÇAMENTO	20
INDICADORES E METAS ESTRATÉGICAS	20
INDICADORES E METAS TÁTICAS	23
FATORES CRÍTICOS DE SUCESSO	23

APRESENTAÇÃO

Este documento tem por finalidade apresentar as principais ações previstas envolvendo uso de recursos com tecnologia da informação na Terracap para o ano de 2025. O trabalho está alinhado com o que as diretorias da Terracap buscam para atender às necessidades existentes para transformá-las em soluções adequadas à estratégia corporativa.

Além disso, a revisão do plano anterior faz-se também de grande importância para que haja uma continuidade nos trabalhos que não puderam ser finalizados. Também, este plano traz um enfoque considerável para ações relativas à conformidade e gestão de riscos da tecnologia da informação, de modo a elevar a maturidade de governança para maximização de entrega de valor às partes interessadas.

Por fim, ressalta-se a característica viva que este documento carrega, sendo necessária a sua consulta para atualizar a lista de execução de projetos, bem como seguir a execução dos projetos inicialmente elencados.

DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA

LEGISLAÇÃO

- Lei nº 13.303 de 30 de junho de 2016
- Decreto distrital nº 40.015, de 14 de agosto de 2019
- Instrução Normativa SGD/ME nº 94/2022
- Lei nº 13.709 - Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

GUIAS E METODOLOGIAS

- Control Objectives for Information and Related Technology (COBIT 2019).
- Information Technology Infrastructure Library (ITIL V4).
- Manifesto Ágil.
- Guia de Elaboração de PDTI do SISP.

PLANOS E NORMATIVOS INTERNOS

- Plano Estratégico 2024-2028.
- Plano de Negócios 2025.
- Regimento Interno.

PRINCÍPIOS E DIRETRIZES DO PDTI¹

PRINCÍPIOS

- Eficiência, eficácia e economicidade na gestão de recursos públicos *;
- Transparência na execução e gestão das ações.

DIRETRIZES

- Rever o planejamento estratégico de TI e os planos diretores periodicamente;
- Cooperar com as unidades da Terracap a fim de buscar resultados estratégicos em tempo hábil e com economia de recursos;
- Garantir a utilização de processos e normas para abertura e acompanhamento de demandas internas;
- Manter um alinhamento estratégico e negocial *;

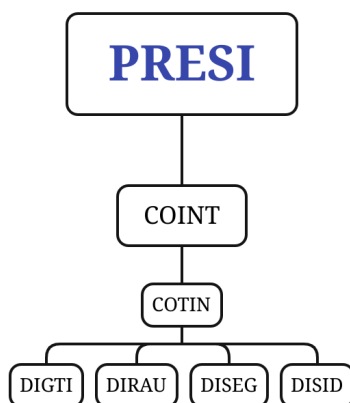
¹ Os princípios e diretrizes com * baseiam os critérios de priorização de projetos.

- Garantir um acesso seguro à informação *;
- Manter o parque tecnológico e informacional atualizado;
- Garantir que a informação esteja disponível em momento oportuno e da forma oportuna *;
- Aprimorar a governança de TI *;
- Prover serviços de qualidade ao cidadão.

ORGANIZAÇÃO E CAPACIDADE DA TI

ORGANIZAÇÃO

A Coordenação de Tecnologia da Informação e Inovação (COTIN) é a unidade técnica organizacional responsável pela tecnologia da informação da Terracap e está subordinada à Controladoria Interna (COINT). A COTIN está organizada em 4 divisões: Divisão de Governança e Processos de TI (DIGTI), Divisão de Infraestrutura de Redes e Atendimento ao Usuário (DIRAU), Divisão de Segurança da Informação (DISEG) e Divisão de Sistemas e Gestão de Dados (DISID).



Organograma da TI da Terracap

A COINT possui em suas competências (art.16, Regimento Interno - JUNHO/2024):

[...]

I - assessorar o Presidente na tarefa de supervisão das ações de Tecnologia da Informações e Inovação;

II - auxiliar na coordenação das ações de governança e integridade em Tecnologia da Informação e Inovação;

[...]

Dentre as competências da COTIN, encontram-se (art.20, Regimento Interno - JUNHO/2024):

[...]

I - planejar, coordenar e controlar as atividades das divisões Governança e Processos de TI; Segurança da Informação;

II - coordenar os sistemas e Gestão de Dados; e Infraestrutura de Redes e Atendimento ao Usuário;

III - coordenar as ações de governança em tecnologia, de modo a promover a sua integração alinhamento à estratégia e plano de negócios da Companhia;

IV - coordenar a elaboração do orçamento e planejamento anual e plurianual da Coordenação e de suas unidades subordinadas, segundo as diretrizes definidas pela Direção da Companhia, bem como acompanhar e monitorar sua execução;

[...]

Além disso, a DIGTI tem em suas competências:

[...]

III - apoiar a elaboração e acompanhar o Plano Estratégico de TI e o Plano Diretor de TI da Terracap, em alinhamento com a estratégia da organização e as políticas governamentais;

[...]

Sendo assim, a COTIN, com apoio da DIGTI e demais partes interessadas é a unidade responsável pela proposição dos planos de tecnologia da informação da Terracap.

RESULTADOS DO PDTI ANTERIOR

O PDTI teve sua vigência inicial pautada entre 2021 e 2022, com posterior ampliação da vigência para até 2024. Como prima uma boa gestão de portfólio, alguns projetos são priorizados para garantir que os recursos da empresa sejam alocados de forma eficiente e estratégica.

Foi feita uma divisão do Plano Diretor em duas categorias: desenvolvimento e aquisições. Os projetos relacionados ao desenvolvimento foram controlados e estabelecidos como metas estratégicas.

A seguir o quadro com a situação das ações de desenvolvimento previstas para o período 2021-2024.

PROJETOS DE DESENVOLVIMENTO		
PREVISTOS PARA 2021		
ID	DESCRIÇÃO	STATUS
#PDEV028	E-SOCIAL - Implantação de melhorias nos sistemas para o devido encaminhamento de informações de eventos cadastrais (de tabela), não periódicos (admissão, demissão, afastamento, etc), periódicos (pagamentos, fechamento mensal e cálculo de tributos), de medicina e segurança dos trabalhadores da Terracap para a base do E-Social do Governo Federal, a fim de cumprir exigência legal. [OBJ14]	CONCLUÍDO

#PDEV029	DESENVOLVE DF - Implementação de mudanças e melhorias necessárias nos sistemas de licitação (GLP), controle de Operação (GOP), escrituras (GPZ), financeiro (GAI) e contábil (GCC e GCF) para a devida operacionalização das migrações de contratos e novas concessões do programa DESENVOLVE DF (em substituição aos antigos PROIN / PRODECON / PRÓ-DF e PRÓ-DF II) [OBJ14]	CONCLUÍDO
#PDEV030	INTEGRAÇÃO ENTRE VENDA DIRETA PARA EMISSÃO DE CONTROLE DE OPERAÇÃO - Aprimoramento nos sistemas de Venda Direta (GSO) e controle de Operação (GOP) para a devida integração e automação de processos que, hoje, são realizados manualmente, para permitir a geração dos registros de controle de operação para cadastro das alienações e geração de boletos de forma automatizada após a homologação dessas vendas, como ocorre, atualmente, com as vendas por licitação. [OBJ14]	CONCLUÍDO
#PDEV031	NEGOCIAÇÃO ON-LINE - Disponibilização de serviços online para negociações com foco na campanha de renegociação com descontos, migração de juros e migração de índices. Além disso, esse projeto pretende realizar da preparação da arquitetura do sistema para a realização de outras negociações de forma online e automatiza (hoje, para todas essas negociações, o cliente precisa vir à Terracap e as operações demoram muito tempo, pois dependem da atuação da pequena equipe de atendimento) [OBJ14]	CONCLUÍDO
#PDEV015	Melhoria do sistema de GAD para permitir que haja uma gestão e evolução de carreira dos funcionários, bem como melhores avaliações de desempenho. [OBJ11]	CONCLUÍDO
#PDEV002	Melhoria do sistema de gestão contratual da Terracap com módulos variados que permitam uma composição de fluxo de caixa e permeie fases pré licitação (como controle de licitações, controle de licitantes, gestão de certidões, notificações de advertências, execução contratual etc.), cadastro do contrato e execução contratual com controles de cálculos envolvendo a execução contratual, bem como o cadastro de notas fiscais, retenção de tributos etc. [OBJ11]	CONCLUÍDO
#PDEV017	Projeto de criação de um ambiente para controle dos imóveis observando o valor do IPTU. [OBJ05]	CONCLUÍDO
#PDEV027	Projeto de Fluxo de Caixa (Levantamento das fontes de receita e despesa, padronização de inserção de informação, criação de módulo de previsão de receitas e despesas). Possíveis sistemas envolvidos: HOPE, GEC, GFOv2, GAI, GRH. [OBJ14]	CONCLUÍDO
#PDEV011	Melhoria do sistema GFV para que seja possível a utilização por meio de dispositivos móveis em campo. [OBJ14]	CONCLUÍDO
#PDEV026	Projeto de evolução de sistemas Oracle SOA. [OBJ14]	CONCLUÍDO

#PDEV005	Projeto de melhorias no sistema HOPE para: Criação de uma árvore de documentos essenciais ao processo judicial; Gestão de informações de recuperação de crédito; Criação de relatórios gerenciais; Controle de saldo de depósitos judiciais/honorários advocatícios. [OBJ11] [OBJ14]	CONCLUÍDO
PREVISTOS PARA 2022-2024		
#PDEV032	ERP - RH - Implantação de sistema de RH em substituição aos sistemas legados atuais que se encontram defasados [OBJ14]	CONCLUÍDO
#PDEV033	ERP - Contabilidade e Patrimônio - Implantação de sistema de Contabilidade e Patrimônio em substituição aos sistemas legados atuais que se encontram defasados [OBJ14]	CONCLUÍDO
#PDEV034	ERP - Financeiro e Tributário - Implantação de sistema de Financeiro e Tributário em substituição aos sistemas legados atuais que se encontram defasados [OBJ14]	CONCLUÍDO
#PDEV035	ERP - Orçamentário e Gestão Estratégica - Implantação de sistema de Orçamentário e Gestão Estratégica em substituição aos sistemas legados atuais que se encontram defasados [OBJ14]	CONCLUÍDO
#PDEV036	ERP - Suprimentos (Compras e Contratos) - Implantação de sistema de Suprimentos (Compras e Contratos) em substituição aos sistemas legados atuais que se encontram defasados [OBJ14]	CONCLUÍDO
#PDEV037	ERP - Inventário e Estoque - Implantação de sistema de Inventário e Estoque em substituição aos sistemas legados atuais que se encontram defasados [OBJ14]	CONCLUÍDO
#PDEV038	ERP - Frota - Implantação de sistema de Frota em substituição aos sistemas legados atuais que se encontram defasados [OBJ14]	CONCLUÍDO
#PDEV018	Desenvolvimento de projeto de sistema que permita integração entre alienação fiduciária e permita um leilão automatizado. [OBJ11]	SUSPENSO
#PDEV039	Reserva de Lucros a Receber - Criação ambiente sistematizado para gerir informações sobre reserva de lucros a realizar e reserva de retenção de lucros. [OBJ11]	CONCLUÍDO
#PDEV040	Melhoria na Escrituração de Imóveis - Melhoria de processos e procedimentos relativos à escrituração dos imóveis no âmbito da Terracap em todas as suas possíveis situações. [OBJ05]	CONCLUÍDO
#PDEV041	Licenciamento Ambiental - Projeto que visa mitigar riscos ambientais considerados estratégicos pela Terracap. [OBJ05]	CONCLUÍDO

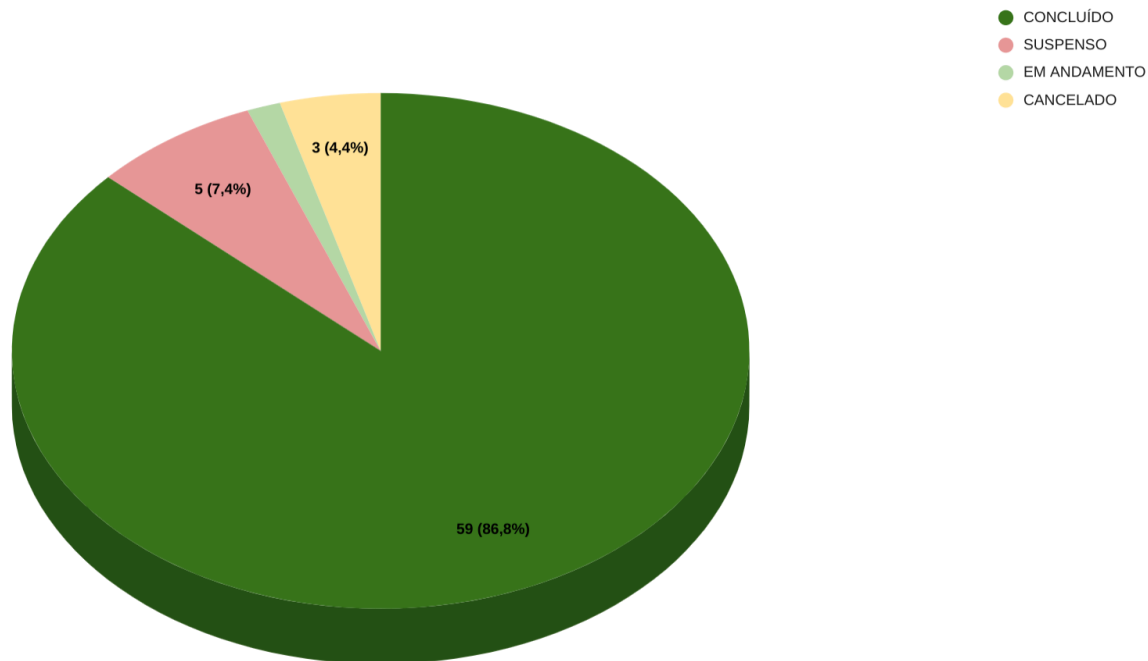
#PDEV042	Gestão de Estoque Rural - Estabelecer procedimentos informatizados na gestão do estoque rural bem como mecanismos de controles e procedimentos. [OBJ05]	EM ANDAMENTO
#PDEV003	Projeto de atualização dos sistemas GAI, GIU, GIR e GPZ para garantir uma gestão de recebíveis unificada de alienações providas de imóveis rurais ou urbanos. [OBJ07]	SUSPENSO
#PDEV009	Evolução arquitetural do sistema GAI. [OBJ14]	SUSPENSO

A seguir o quadro com a situação das ações de aquisição previstas para o período 2021-2024.

PROJETOS DE AQUISIÇÃO/CONTRATAÇÃO		
PREVISTOS PARA 2021		
#PACR001	Aquisição de suporte de garantia do storage.	CONCLUÍDO
#PACR011	Aquisição de licença de software de backup.	CANCELADO
#PACR025	Aquisição/Renovação de contrato de certificação digital.	CONCLUÍDO
#PACR002	Aquisição de suporte de firewall.	CONCLUÍDO
#PACR017	Renovação de licenças Oracle.	CONCLUÍDO
#PACR023	Aquisição/Renovação de contrato de ponto eletrônico.	CONCLUÍDO
#PACR021	Aquisição/Renovação de serviços de impressão.	CONCLUÍDO
#PACR003	Aquisição de parque de servidores de produção.	CONCLUÍDO
#PACR005	Aquisição de equipamentos para videoconferência.	CONCLUÍDO
#PACR010	Aquisição de novos switches.	CONCLUÍDO
#PACR011	Aquisição de solução de backup.	CONCLUÍDO
#PACR015	Aquisição/Renovação de contrato de link de internet.	CONCLUÍDO
#PACR016	Aquisição/Renovação de contrato de link de internet redundante.	CONCLUÍDO
#PACR020	Aquisição/Renovação de contrato de suporte à infraestrutura (N1, N2 e N3).	CONCLUÍDO
#PACR022	Contratação/Renovação de contrato de fábrica de software.	CONCLUÍDO
#PACR024	Contratação/Renovação de contrato de automação de processos.	CONCLUÍDO
#PACR026	Aquisição/Renovação de licenças Adobe Photoshop.	CONCLUÍDO
#PACR007	Aquisição de Ferramenta Sketchup.	CONCLUÍDO
#PACR006	Aquisição de ferramenta para edição de PDFs (junção, separação, etc.).	CONCLUÍDO
#PACR030	Aquisição de ERP	CONCLUÍDO
PREVISTOS PARA 2022-2024		
#PACR017	Renovação de licenças Oracle.	CONCLUÍDO

#PACR023	Aquisição/Renovação de contrato de ponto eletrônico.	CONCLUÍDO
#PACR021	Aquisição/Renovação de serviços de impressão.	CONCLUÍDO
#PACR018	Aquisição/Renovação de suporte de antivírus.	CONCLUÍDO
#PACR019	Aquisição/Renovação de suporte de antispam.	CONCLUÍDO
#PACR011	Aquisição de solução de backup.	CONCLUÍDO
#PACR015	Aquisição/Renovação de contrato de link de internet.	CONCLUÍDO
#PACR016	Aquisição/Renovação de contrato de link de internet redundante.	CONCLUÍDO
#PACR020	Aquisição/Renovação de contrato de suporte à infraestrutura (N1, N2 e N3).	CONCLUÍDO
#PACR022	Contratação/Renovação de contrato de fábrica de software.	CONCLUÍDO
#PACR024	Contratação/Renovação de contrato de automação de processos.	CANCELADO
#PACR026	Aquisição/Renovação de licenças Adobe Photoshop.	CONCLUÍDO
#PACR007	Aquisição de Ferramenta Sketchup.	CONCLUÍDO
#PACR006	Aquisição de ferramenta para edição de PDFs (junção, separação, etc.).	CONCLUÍDO
#PACR028	Aquisição de ferramentas de reunião, comunicação, gestão de equipes e colaboração online.	SUSPENSO
#PACR013	Aquisição de licenças microsoft.	SUSPENSO
#PACR004	Aquisição de equipamentos para melhoria da Wifi.	CONCLUÍDO
#PACR008	Aquisição de computadores.	CONCLUÍDO
#PACR014	Contratação de fábrica de métricas.	CANCELADO
#PACR032	Contratação de Serviço Especializado de Segurança Online	CONCLUÍDO
#PACR033	Desenvolvimento de parceria para estruturação de ambiente de inteligência em gestão	CONCLUÍDO
#PACR034	Desenvolvimento de parceria para implantação de modelo de governança de TIC	CONCLUÍDO
#PACR035	Desenvolvimento de parceria para proposição de melhorias na segurança da informação	CONCLUÍDO

Os resultados da avaliação do percentual de conclusão dos projetos demonstram um desempenho significativo. Todos os projetos previstos para 2021 foram 100% concluídos, um marco de sucesso. Além disso, ao considerar o período completo do PDTI 2021-2024, foi alcançada uma taxa de conclusão de 86,8%, um percentual que é considerado ótimo pelo mercado e este alto índice geral de execução reflete um desempenho sólido e eficiente.

Status Geral Projetos PDTI 2021-2024

PLANEJAMENTO 2025 - ALINHAMENTO ESTRATÉGICO

O alinhamento estratégico das ações de TI com a organização é uma diretriz a ser seguida. Para tanto é necessário o conhecimento do mapa estratégico atual da organização e os objetivos estratégicos que devem reger o PDTI.

MISSÃO, VISÃO E VALORES INSTITUCIONAIS

MISSÃO
Assegurar a gestão das terras públicas de forma sustentável, com responsabilidade social, ambiental e econômica, fomentando e ofertando negócios imobiliários, a fim de contribuir para o desenvolvimento do DF e a melhoria da qualidade de vida da sociedade.
VISÃO
Tornar-se uma referência nacional na gestão de terras públicas e na implantação de negócios imobiliários até 2028.
VALORES
<ul style="list-style-type: none"> - Comportamento ético - Compromisso com resultados - Criatividade e inovação - Respeito nas relações interpessoais - Responsabilidade socioambiental - Satisfação dos clientes - Transparência na gestão

MAPA ESTRATÉGICO 2025-2029



MISSÃO

Assegurar a gestão das terras públicas de forma sustentável, com responsabilidade social, ambiental e econômica, fomentando e ofertando negócios imobiliários, a fim de contribuir para o desenvolvimento do DF e a melhoria da qualidade de vida da sociedade.

VISÃO

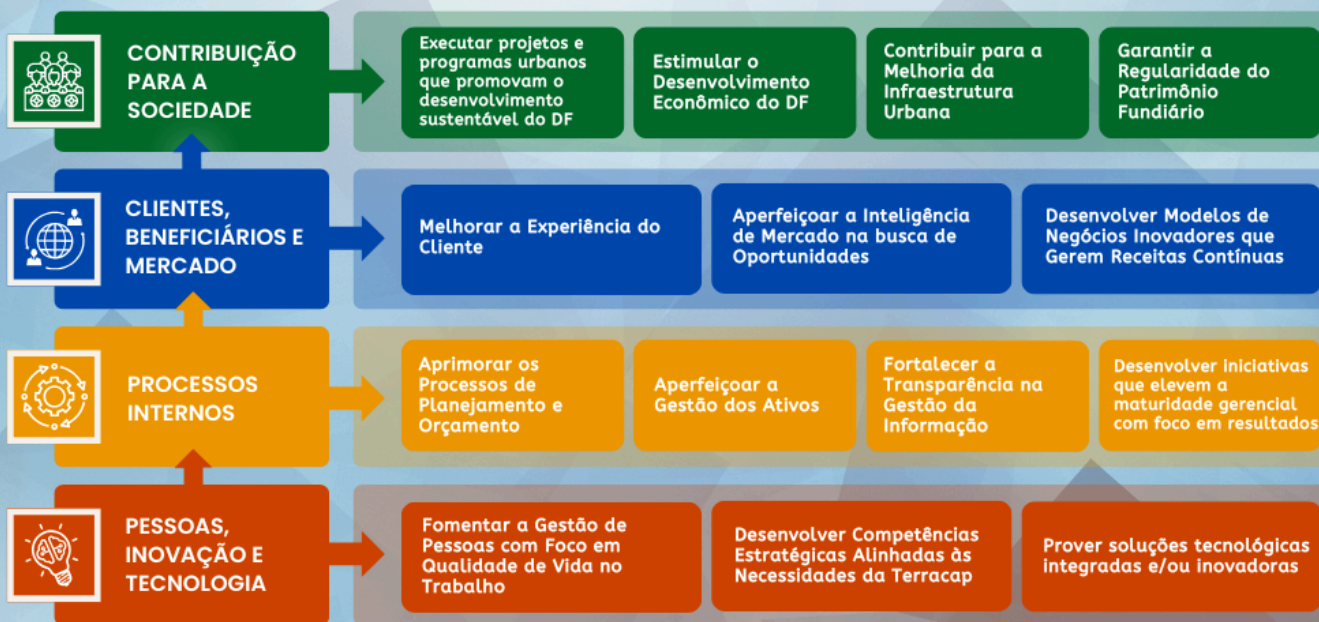
Gerir as terras públicas desenvolvendo projetos urbanos que promovam o crescimento sustentável do Distrito Federal, sendo reconhecida pela sociedade por suas práticas ambientais, sociais e de governança.

VALORES

Comportamento Ético / Compromisso com Resultados / Criatividade e Inovação / Respeito nas Relações Interpessoais / Responsabilidade Socioambiental / Satisfação dos Clientes / Transparência na Gestão.

PERSPECTIVAS

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



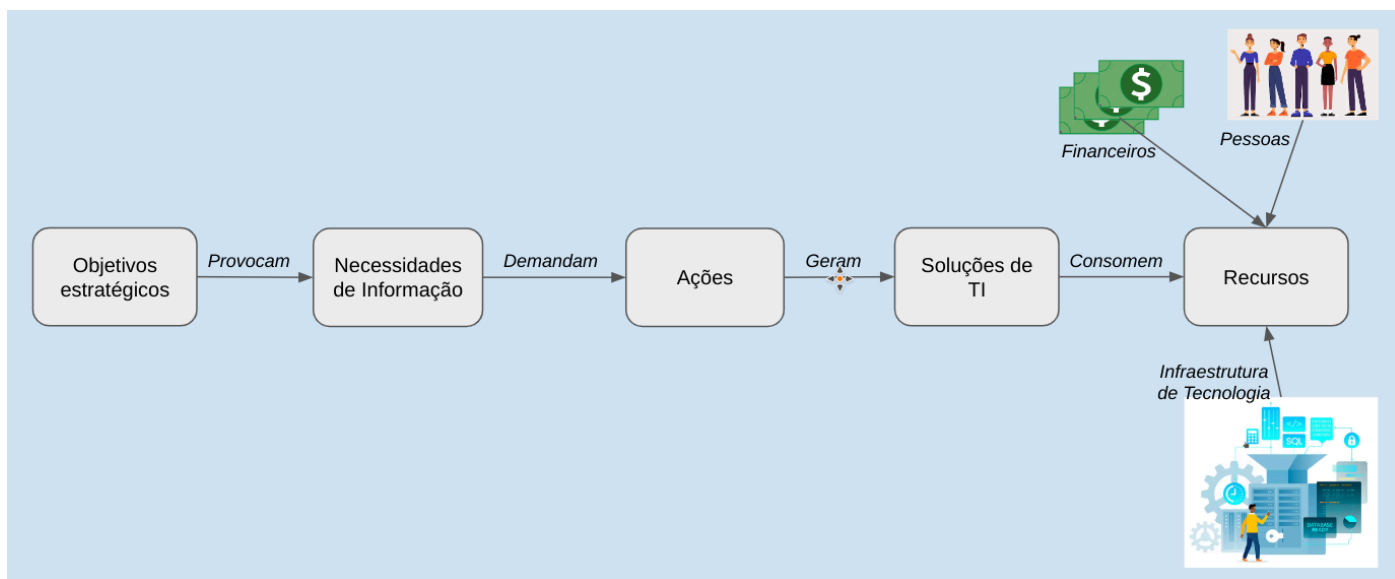
Os objetivos estratégicos almejados pela Terracap são os seguintes:

Objetivo nº 01	Executar projetos e programas urbanos que promovam o desenvolvimento sustentável do DF
Objetivo nº 02	Estimular o Desenvolvimento Econômico do DF
Objetivo nº 03	Contribuir para a Melhoria da Infraestrutura Urbana
Objetivo nº 04	Garantir a Regularidade do Patrimônio Fundiário
Objetivo nº 05	Melhorar a Experiência do Cliente
Objetivo nº 06	Aperfeiçoar a Inteligência de Mercado na busca de Oportunidades
Objetivo nº 07	Desenvolver Modelos de Negócios Inovadores que Gerem Receitas Contínuas
Objetivo nº 08	Aprimorar os Processos de Planejamento e Orçamento
Objetivo nº 09	Aperfeiçoar a Gestão dos Ativos
Objetivo nº 10	Fortalecer a Transparência na Gestão da Informação
Objetivo nº 11	Desenvolver Iniciativas que elevem a maturidade gerencial com foco em resultados

Objetivo nº 12	Fomentar a Gestão de Pessoas com Foco em Qualidade de Vida no Trabalho
Objetivo nº 13	Desenvolver Competências Estratégicas Alinhadas às Necessidades da Terracap
Objetivo nº 14	Prover soluções tecnológicas integradas e/ou inovadoras

DOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS À TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

O diagrama a seguir mostra a cadeia de alinhamento entre objetivos estratégicos e a tecnologia da informação.



Um objetivo estratégico normalmente é desmembrado em objetivos táticos e terá um grande número de necessidades de informação. Uma necessidade de informação (ou necessidade de TI) pode originar um ou mais projetos/ações, e cada um destes pode resultar em uma ou mais soluções. É possível ainda que uma necessidade esteja vinculada a mais de um objetivo estratégico, assim como um projeto esteja vinculado a mais de uma necessidade de TI.

Atualmente essas necessidades são supridas de forma eficiente por soluções adequadas de sistemas de informação e aplicativos, que demandam recursos para mantê-los em perfeito funcionamento (pessoas, financeiro, infraestrutura etc.). As soluções tecnológicas, as pessoas e os processos, em conjunto, permitem que a organização busque seus objetivos estratégicos e atinja sua missão.

Por óbvio, os benefícios esperados dos objetivos perseguidos devem justificar os recursos neles aplicados.

REFERENCIAL ESTRATÉGICO, ESTRATÉGIAS E OBJETIVOS DA TI**MISSÃO, VISÃO E VALORES DA TI**

MISSÃO
Promover entregas comprometidas com o resultado da empresa, agregando valor ao negócio da Terracap, por meio da ética, inovação, transparência e valorização dos seus colaboradores.
VISÃO
Ser reconhecida pela atuação focada e transparente em promover soluções de TI que atendam aos objetivos estratégicos da Terracap.
VALORES
- Ética; - Comprometimento com os resultados da empresa; - Valorização das pessoas.

ESTRATÉGIAS DA TI

Neste PDTI, a TI seguirá as seguintes estratégias:

- Priorização de ações de melhoria da governança e gestão de riscos de tecnologia da informação;
- Seleção e priorização de ações do PDTI anterior não concluídas, levando em consideração benefícios e custos totais, além do risco;
- Opção pela compra de soluções de mercado sempre que essa opção estiver disponível (salvo evidente e notória não vantajosidade dessa alternativa, mediante justificativa técnica que considere custos totais);
- Promoção do desenvolvimento de ciência de dados e inteligência de negócio;
- Estabilização do sistema de gestão integrado e garantia de processos de trabalhos em execução;
- Atualização tecnológica do parque computacional e sistemas financeiros e de alienação imobiliária.

OBJETIVO ESTRATÉGICO DA TI

Um dos principais objetivos da TI é *PROVER SOLUÇÕES TECNOLÓGICAS INTEGRADAS*, que se constitui objetivo estratégico organizacional.

Os objetivos precisam ser voltados para resultados que contribuam para o alcance da estratégia empresarial. No presente PDTI, os seguintes objetivos serão buscados pela TI:

- Executar e/ou apoiar na execução das ações constantes do Plano Diretor de Tecnologia da Informação;
- Manter atualizados, disponíveis e seguros os sistemas ativos desenvolvidos pela Terracap;
- Disponibilizar serviços de atendimento de qualidade aos usuários de TIC.

ANÁLISE SWOT

Análise da TI da Terracap em relação ao ambiente externo à empresa.

INTERNOS

POSITIVOS	FORÇAS <ul style="list-style-type: none"> - Processo de planejamento alinhado planejamento estratégico da Terracap - Posicionamento estratégico nas discussões institucionais e de negócio - Equipe motivada e qualificada - Engajamento e comprometimento para a resolução de problemas - Bom relacionamento com as áreas de negócio 	FRAQUEZAS <ul style="list-style-type: none"> - Dependência de serviços terceirizados no nível especializado em suporte à infraestrutura tecnológica - Equipes internas de governança e cibersegurança com quantitativo insuficiente de pessoal 	NEGATIVOS
	OPORTUNIDADES <ul style="list-style-type: none"> - Desenvolvimento de gestão de riscos setoriais - Diminuição do custo de contratação de alguns serviços em nuvem - Desenvolvimento de uma gestão corporativa baseada em dados - Inovações no mercado com uso de I.A 	AMEAÇAS <ul style="list-style-type: none"> - Ataques cibernéticos - Dependência de Fornecedores Externos - Falhas em conformidade com regulamentações externas (como LGPD) 	

EXTERNOS

AÇÕES DE DESEMBOLSO PREVISTAS PARA 2025

Os ações (operações ou projetos) deste PDTI poderão ser reorganizados em sub-operações, programas etc. para melhor gestão do atendimento de necessidades complexas, a critério da unidade de tecnologia da informação.

A seguir estão descritos os projetos priorizados:

ÁREA	ID	DESCRIÇÃO	OBJETIVO ESTRATÉGICO
DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	A25005	DESENVOLVIMENTO DE PROJETO DE SISTEMA QUE PERMITA INTEGRAÇÃO ENTRE ALIENAÇÃO FIDUCIÁRIA E PERMITA UM LEILÃO AUTOMATIZADO	Objetivo nº 14
	A25006	GESTÃO DE ESTOQUE RURAL - ESTABELECEER PROCEDIMENTOS INFORMATIZADOS NA GESTÃO DO ESTOQUE RURAL BEM COMO MECANISMOS DE CONTROLES E PROCEDIMENTOS	Objetivo nº 14
	A25007	PROJETO DE ATUALIZAÇÃO DOS SISTEMAS GAI, GIU, GIR E GPZ PARA GARANTIR UMA GESTÃO DE RECEBÍVEIS UNIFICADA DE ALIENAÇÕES PROVINDAS DE IMÓVEIS RURAIS OU URBANOS	Objetivo nº 14
	A25008	EVOLUÇÃO ARQUITETURAL DO SISTEMA GAI	Objetivo nº 14
	A25009	DESENVOLVIMENTO DE INTELIGÊNCIA DE NEGÓCIO POR MEIO DE PROJETO DATA SCIENCE	Objetivo nº 11
	A25010	PROJETO DE INOVAÇÃO COM UTILIZAÇÃO DE I.A.	Objetivo nº 14
	A25011	GIR RENEGOCIAÇÃO	Objetivo nº 14
AQUISIÇÃO DE OUTROS BENS E SERVIÇOS DE TI	A25012	AQUISIÇÃO DOS SWITCHES	Objetivo nº 14
	A25013	AQUISIÇÃO DE DESKTOPS	Objetivo nº 14
	A25014	FÁBRICA DE SOFTWARE - MANUTENÇÕES CORRETIVAS DE SISTEMAS	Objetivo nº 14
	A25015	INTERNET ALDEIAS DO CERRADO	Objetivo nº 14
	A25016	LICENÇA PARA ADOBE	Objetivo nº 14
	A25017	IMPRESSÃO E DIGITALIZAÇÃO	Objetivo nº 14
	A25018	CERTIFICADO DIGITAL	Objetivo nº 14
	A25019	AGENDAS DE GOVERNANÇA, SEGURANÇA E APOIO NA ESTABILIZAÇÃO DO ERP	Objetivo nº 14
	A25020	LINK DE INTERNET SEDE	Objetivo nº 14

A25021	LINK DE INTERNET SEDE REDUNDANTE	Objetivo nº 14
A25022	SERVIÇO DE SUPORTE AO USUÁRIO E INFRAESTRUTURA DE REDES	Objetivo nº 14
A25023	SUPORTE E GARANTIA BANCO DE DADOS ORACLE	Objetivo nº 14
A25024	BACKUP EM NUVEM	Objetivo nº 14
A25025	ERP	Objetivo nº 14
A25026	SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO - FIREWALL DE REDE, FIREWALL DE APLICAÇÃO E MONITORAMENTO ATIVO	Objetivo nº 14
A25027	SERVIÇO DE ENCAMINHAMENTO DE E-MAIL GERENCIADO	Objetivo nº 14
A25028	ANTIVIRUS PARA SERVIDORES E DESKTOPS	Objetivo nº 14
A25029	ANTISPAM	Objetivo nº 14
A25030	LICENCIAMENTO DE SOFTWARES DIVERSOS	Objetivo nº 14
A25031	CERTIFICADO HTTPS PARA SISTEMAS	Objetivo nº 14
A25032	LINKS DE INTERNET DE REDUNDÂNCIA EM RELAÇÃO À GDFNET (UNIDADES EXTERNAS)	Objetivo nº 14

ORÇAMENTO

Projetos/Manutenções em andamento	Orçamento
2025	R\$ 17.198.907,63

INDICADORES E METAS ESTRATÉGICAS

Indicador ou Projeto de Gestão Interna	Conscientização dos colaboradores da TERRACAP em Segurança da Informação, devendo ocorrer, minimamente, 4 ações durante o ano de 2025.
Fórmula	Ações realizadas

Gestor Responsável / Unidade	JULIO CEZAR SCHETTINI HENRIQUES/COTIN
Objetivo Estratégico Vinculado	PROVER SOLUÇÕES TECNOLÓGICAS INTEGRADAS
Justificativa para a criação do indicador (Como ele auxilia o alcance dos objetivos e da Visão da Terracap)	
<p>A conscientização dos colaboradores sobre Segurança da Informação é essencial em um ambiente corporativo cada vez mais dependente de soluções tecnológicas. Em um cenário onde as ameaças cibernéticas estão em constante evolução, garantir que os funcionários estejam informados e capacitados sobre os princípios e práticas de segurança é crucial para a proteção dos dados e dos sistemas da empresa. A realização de ações recorrentes ao longo do ano visa não apenas educar, mas também reforçar continuamente a cultura de segurança, mitigando riscos de incidentes que possam comprometer a integridade e a confidencialidade das informações.</p> <p>Esta meta está diretamente alinhada ao objetivo estratégico de Prover Soluções Tecnológicas Integradas e/ou Inovadoras, pois a inovação tecnológica e a integração de soluções eficazes só são sustentáveis se acompanhadas por uma robusta política de segurança da informação. A capacitação contínua dos colaboradores é um pilar fundamental para garantir que as soluções tecnológicas implementadas pela TERRACAP sejam utilizadas de forma segura e eficiente.</p> <p>A meta contribui diretamente para a Visão da empresa ao fortalecer a segurança das operações tecnológicas, garantindo que os processos internos e as soluções oferecidas sejam robustos e confiáveis. Colaboradores cientes das boas práticas de segurança tornam-se agentes de prevenção, colaborando para que a TERRACAP seja vista como uma empresa inovadora e confiável, capaz de integrar soluções tecnológicas modernas sem expor seus ativos a riscos cibernéticos.</p> <p>Isso também cria um ambiente de confiança, onde parceiros e clientes sabem que a empresa adota boas práticas de segurança, impulsionando a imagem de solidez e inovação da TERRACAP no mercado.</p>	
Entraves ao alcance das metas propostas	

- **Resistência Cultural e Falta de Engajamento:** Alguns colaboradores podem demonstrar resistência à participação em treinamentos, especialmente se não houver uma percepção clara da importância da segurança da informação no cotidiano de suas funções. Sem o devido engajamento, a conscientização pode ser superficial e ineficaz.
- **Sobrecarga de Atividades:** A rotina de trabalho de muitos colaboradores pode ser intensa, o que pode dificultar a priorização de ações voltadas para a conscientização em segurança da informação. A realização de treinamentos ou outras ações educativas pode ser vista como mais uma tarefa a ser encaixada em um cronograma já cheio.
- **Descentralização dos Colaboradores:** Em empresas que operam em vários locais ou com equipes remotas, pode haver dificuldades logísticas para garantir que todos os colaboradores tenham acesso às ações de conscientização de forma eficaz e equitativa.

INDICADORES E METAS TÁTICAS

Objetivo	Indicador	Meta 2025
Disponibilizar serviços de atendimento de qualidade aos usuários de TIC	Percentual de chamados com usuários satisfeitos	Atingir pelo menos 90% das pesquisas de satisfação de chamados com avaliação bom ou ótimo no ano.

FATORES CRÍTICOS DE SUCESSO

Os fatores críticos de sucesso (FCS) são elementos absolutamente necessários para o êxito das ações constantes neste PDTI. A identificação dos FCS é uma forma de sinalizar para os colaboradores da organização as áreas de atividades onde o êxito é fundamental para o cumprimento da missão e atingimento da visão de futuro.

São considerados fatores críticos de sucesso para este PDTI:

- Disponibilidade Orçamentária;
- Disponibilidade de recursos humanos;
- Respeito à cronologia de execução e prioridades estabelecidas neste Plano Diretor;
- Evolução dos processos internos acerca da gestão de portfólio de metas, projetos e ações previstas neste PDTI;
- Controle e acompanhamento das metas, projetos e ações derivadas do PDTI pela Coordenação de Tecnologia da Informação e Inovação com apoio dos órgãos colegiados;
- Envolvimento efetivo das áreas de negócio da Terracap.